

PODMIENKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľom webovej stránky www.medicomvip.sk (ďalej aj „webová stránka“) je spoločnosť:

MEDICOM V.I.P., a.s., so sídlom Magurská 1, 831 01 Bratislava, IČO: 35 959 932 (ďalej ako „Prevádzkovateľ“).

Prevádzkovateľ postupuje pri spracúvaní osobných údajov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady Európskej Únie 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej ako „Nariadenie“).

V súvislosti s prevádzkou webovej stránky dochádza ku spracovaniu osobných údajov fyzických osôb, ktoré používajú webovú stránku (ďalej aj ako „Dotknutá osoba“ alebo „Užívateľ“). K spracúvaniu osobných údajov prichádza v nasledujúcich prípadoch:

Kontaktný formulár:

Prevádzkovateľ vybavuje požiadavky Dotknutých osôb, ktoré sú Prevádzkovateľovi doručené prostredníctvom kontaktných formulárov:

v sekcii na webovej stránke: **Kontakt**

Do kontaktného formulára uvádza Dotknutá osoba:

- meno, e-mail, telefónne číslo (nepovinné) a text správy.

Osobné údaje sú spracovávané za účelom vybavenia žiadosti Užívateľa. Právny základ spracúvania je oprávnený záujem Prevádzkovateľa v zmysle článku 6. ods. 1 písmeno f) Nariadenia, t. j. spracúvanie je oprávneným záujmom Prevádzkovateľa, keďže vybavuje individuálnu požiadavku Užívateľa. Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je poskytnutie služby, spočívajúcej vo vybavení žiadosti Užívateľa.

Údaje uvedené Užívateľom sú u nás uchovávané do 30 dní odo dňa splnenia účelu (vybavenia žiadosti Užívateľa) a vymazané najneskôr v posledný deň 30 dňovej doby.

Všeobecné ustanovenia k ochrane osobných údajov

Osobné údaje, ktoré Užívateľ poskytuje Prevádzkovateľovi musia byť **pravdivé**, a v prípade ich zmeny **ste povinný** o ich zmene bezodkladne informovať aj Prevádzkovateľa.

Ochrana Vašich osobných údajov sa spravuje najmä ustanoveniami **Nariadenia**, pričom práva Užívateľov sú upravené Nariadením, ako aj ďalšími právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.

Na základe vašej písomnej žiadosti máte ako **Dotknutá osoba** nasledujúce práva:

- Právo na prístup

Máte právo na poskytnutie **kópie** osobných údajov, ktoré o vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje **používame**. Vo väčšine prípadov vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v **elektronickej forme**, prostredníctvom e-mailu, pokiaľ nie je z vašej strany požadované inak.

- Právo na nápravu

Prijímame **primerané opatrenia**, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme, sú **nepresné, neúplné alebo neaktuálne**, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

- Právo na vymazanie

Za určitých okolností máte **právo** nás požiadať o **vymazanie** vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracovania alebo v prípade, ak odvoláte svoj súhlas so spracovaním. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité **právne a regulačné povinnosti**, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

- Právo na obmedzenie spracovania

Za určitých okolností ste **oprávnený** nás požiadať, aby sme **prestali používať** vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť **nepresné** alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje **nepotrebuje** využívať.

- Právo na prenosnosť údajov

Za určitých okolností máte právo požiadať nás o **prenos** osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú **tretiu stranu** podľa vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na **základe súhlasu** alebo na **základe zmluvy**, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

- Právo namietat'

Máte právo **namietat'** voči spracovaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch (napríklad osobné údaje spracúvame na účel bezpečnosti siete a infraštruktúry). V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracovanie a vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

- Práva súvisiace s automatizovaným rozhodovaním

Máte právo odmietnuť **automatizované rozhodovanie**, vrátane profilovania, z ktorého pre Vás vyplynie právny alebo podobný významný dôsledok. Prevádzkovateľ **nepoužíva** v kontexte spracúvania automatizované rozhodovanie alebo profilovanie.

- Právo odvolať súhlas

Vo väčšine prípadov Vaše osobné údaje spracúvame na inom právnom základe, ako je súhlas so spracovaním osobných údajov. Môže sa však stať, že Vás o súhlas požiadame. V prípadoch, kedy to urobíme, máte **právo odvolať** svoj súhlas s ďalším používaním Vašich osobných údajov, a to telefonicky, elektronicky, ako aj písomne.

- Právo podať sťažnosť

Ak chcete podať **sťažnosť** na spôsob, akým sú Vaše osobné údaje spracúvané, vrátane uplatnenia vyššie uvedených práv, môžete sa na nás obrátiť na telefónnom čísle: +421/948 131 813 alebo zaslaním e-mailu na adresu: recepacia@medicomvip.sk alebo písomnou žiadosťou zaslanou do sídla Prevádzkovateľa na korešpondenčnú adresu:

MEDICOM V.I.P., a.s., Magurská 1, 831 01 Bratislava.

Ak **nie ste spokojný** s našou odpoveďou, alebo sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**, dataprotection.gov.sk, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: 02/323 13 214; e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

Súbory „Cookies“

Na našej webovej stránke používame súbory „cookies“, aby sme čo **najlepšie využili možnosti stránky** a prispôbili Vaším požiadavkám. Prostredníctvom „cookies“ nezaznamenávame Vaše osobné údaje do našich databáz a ako užívateľ pre nás **nie ste identifikovateľný**.

Na čo slúžia „cookies“?

- na **zachovanie základnej funkčnosti a zlepšenie užívateľského zážitku**. Uchovávame informácie vyplnené v kontaktnom formulári a to do momentu odoslania každého z formulárov. Tieto údaje sú ukladané vo Vašom prehliadači, t.j. k týmto údajom nemáme prístup.
- na **zaznamenávanie Vášho pohybu na webovej stránke**. Zbierame ich taktiež pre zlepšenie služieb a užívateľského zážitku.

Zbieranie „cookies“ prebieha od Vašej návštevy webovej stránky www.medicomvip.sk, o čom Vás informujeme pri Vašej prvej návšteve.

Čo všetko sa dozvieme prostredníctvom „cookies“?

- anonymné zhromažďovanie informácií o tom, ako návštevníci a užívatelia používajú podstránky.
- anonymné zhromažďovanie technických informácií o zariadení, z ktorého je podstránka navštevovaná.

Ak nemáte záujem, aby sme zbierali Vaše „cookies“, zbieranie je možné vypnúť v prehliadači, z ktorého nás navštevujete alebo prostredníctvom návštevy z prehliadača v režime **inkognito**. Tým však prichádzate napr. o možnosť ukladania **predvyplnených údajov** vo formulároch alebo o niektoré **ostatné funkcie stránky**.

Prostredníctvom „cookies“ Vás **neidentifikujeme ako Dotknutú osobu**.

Pre viac informácií o „cookies“: https://sk.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie.

Profilovanie

Prevádzkovateľ **nespracúva** Vaše osobné údaje **profilovaním**, t. j. žiadnou formou automatizovaného spracúvania osobných údajov. Na webovej stránke www.medicomvip.sk, teda neprichádza k automatizovanému spracúvaniu osobných údajov na vyhodnotenie Vašich osobných aspektov, teda k predvídaníu majetkových pomerov, osobných preferencií, záujmov a pod.

Prenos do tretích krajín a medzinárodných organizácií

Prevádzkovateľ neprenáša a nesprístupňuje osobné údaje do tretích krajín, ako ani do medzinárodných organizácií.

Príjemcovia

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté príjemcom - prevažne sprostredkovateľom. Týmito sprostredkovateľmi sú napríklad spoločnosti, ktoré poskytujú Prevádzkovateľovi IT služby, spoločnosti poskytujúce služby webhostingu a poskytovatelia marketingových služieb.

Aktuálny zoznam spolupracujúcich sprostredkovateľov Vám v prípade Vašej žiadosti zašleme prostredníctvom e-mailu alebo poštou na adresu uvedenú v žiadosti.

S partnermi máme uzatvorené zmluvy o poverení so spracúvaním osobných údajov a zároveň, títo partneri poskytujú dostatočné záruky so spracúvaním osobných údajov v súlade s platnými právnymi predpismi.